



DOMAINE DU FAN
1 Le Fan
87360 VERNEUIL-MOUSTIERS
Siret 432 094 068 000 17 Naf 5610 A
☎ : 05.55.68.25.30
contact@domainedufan.com

Stages/Séminaires en Pension Complète

Nom du Stage :

Nom de l'intervenant/de l'entreprise :

Dates et heures du début/fin du Stage : de..... h au à h

Nom des Salles de Travail louées : Salle

Dates et heures du début/fin de la location des Salles : le...../...../..... à ... h au .../.../... à ... h soit ...jours

Jours et heures d'arrivée/départ formateurs/trices : le..... à h au .../.../... à h

Jours et heures d'arrivée/départ des participants :/...../..... à h au .../.../... à h

Conditions Générales de Vente

Organisateurs

Préambule :

Dans la suite de ce document :

- ▶ “Le Domaine” fait mention à la SARL Le Domaine du Fan ainsi que son représentant,
- ▶ “L’Organisateur” fait référence à l’organisateur du stage/séminaire, que ce soit un intervenant indépendant, une société ou une association,
- ▶ “Les Participants” fait mention à chacun des participants du stage/séminaire organisé par l’Organisateur,
- ▶ “Les Clients” fait référence à la fois à l’Organisateur et à ses Participants.

Notre site internet vous présente une description générale des hébergements. Les tarifs affichés ne sont pas valables pour la saison 2022/2023, ils seront actualisés sur notre site courant 2023. Pour connaître les tarifs en vigueur, merci de nous contacter directement par mail.

Compte tenu de la diversité des gammes de chambres proposées, il existe des différences d'aménagement et de décoration dans les bâtiments. Nous avons deux catégories de saisonnalités pour le logement: Printemps/Eté et Automne/Hiver. Ce qui implique que nous n'avons pas les mêmes capacités d'hébergement. Ainsi pour organiser au mieux votre séjour, le Domaine se réserve le droit de modifier les bâtiments et catégories de chambres qui vous sont attribués, et ce, jusqu'au

moment de votre arrivée. Aucun remboursement - de repas et/ou d'hébergement non pris - ne sera effectué en cas de départ anticipé.

Le Château Domaine du Fan est un centre d'hébergement résidentiel, ce qui implique que les Participant(e)s ainsi que les formateurs/trices résident sur le Domaine et y prennent tous les repas pendant toute la durée du stage.

Tous les locaux sont à utiliser en "bon père de famille". Le Domaine se réserve le droit d'exclure toute personne ne se conformant pas au bon usage des locaux et qui troublerait l'ordre public. En cas d'exclusion dans ces circonstances, il ne sera procédé à aucun remboursement du séjour.

Réservation

Pour effectuer une réservation, vous pouvez nous contacter :

- ▶ Par Courrier à l'adresse suivante : Domaine du Fan - 1 Le Fan – 87360 Verneuil-Moustiers
- ▶ Par mail via contact@domainedufan.com

Montant du dépôt de garantie

- ▶ Stage du 22 avril 2023 au 02 mai 2023
- ▶ **acompte 2300 € encaissé (chèque ou virement) et des arrhes 6863 € par chèque NON encaissé**

Ce dépôt de garantie ne pourra être reporté sur une réservation ultérieure.

Les arrhes seront encaissées en cas d'annulation et en couverture des dommages sur le lieu, occasionnés durant votre séjour.

Votre réservation ne sera confirmée qu'après versement d'un dépôt de garantie - un acompte sera encaissé et les arrhes en chèque non encaissées.

L'Organisateur est le seul interlocuteur et responsable vis-à-vis du Domaine, notamment sur le plan de la responsabilité financière et plus particulièrement en cas de modification des termes substantiels du contrat signé ou en cas d'annulation du stage.

Vous disposez d'**un délai de 3 mois précédant la date de début de votre stage**, pour modifier l'effectif de votre groupe, dans le cas où le nombre de participants estimé ne serait pas atteint.

Pour un effectif annoncé de 10 à 49 participants : l'effectif à l'arrivée de votre groupe devra être au moins à 70%.

Pour un effectif annoncé supérieur ou égal à 50 participants : nous tolérons au maximum une marge de - 15 participants par rapport à l'effectif annoncé au contrat.

Ainsi **toute modification de l'effectif** de votre groupe peut entraîner :

- **un changement de salle**, pour être en adéquation avec le nombre de participants à votre stage.
- **une majoration forfaitaire** pour compenser l'absence des participants à raison de + 50€ par participant et par pension complète.

Modification de la Réservation

Toute demande de modification d'une réservation doit être formulée auprès de notre service Accueil - par mail à contact@domainedufan.com.

Le report d'une réservation en cours d'année ou sur l'année suivante n'est pas systématique et devra faire l'objet d'une appréciation au préalable par notre Direction. Le report s'il est accepté par le Domaine du fan, ne le sera que pour 1 seule fois par stage ou événement.

Toute demande de report devra être formulée **au moins 6 mois avant la date de début du stage**. Passé ce délai, le dépôt de garantie correspondant aux arrhes sera encaissé.

Annulation

Si l'annulation intervient au moins 6 mois avant la date de début du stage, le dépôt de garantie correspondant aux arrhes sera encaissé.

Si l'annulation intervient moins de 6 mois avant la date de début de votre stage, le dépôt de garantie (arrhes + acompte) vous sera remboursé avec une retenue de 15%.

De mauvaises conditions climatiques ou des grèves (fortes pluies, orages, neiges etc...) ne seront pas reconnues comme cause d'annulation.

Le Domaine se réserve le droit d'annuler une réservation de stage en deçà d'un minimum de participants fixé à 6 personnes staff inclus au plus tard trois mois avant le début du stage. Le Domaine proposera un report de date selon les disponibilités.

Le Domaine ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas d'inexécution des prestations objet de la réservation du fait de son incapacité à remplir ses obligations notamment pour cause de faillite, de destruction totale ou partielle à la suite de dégâts, incendie, etc...

Tarifs

Le Domaine est libre d'actualiser ses tarifs à tout moment. Selon les contrats établis, les tarifs sont contractuels à la date de signature du contrat.

Les tarifs s'entendent en pension complète par personne et par nuit, hors taxe de séjour. Celle-ci sera due au moment de votre règlement, par Carte Bancaire, Chèque et Virement. Tout supplément sera facturé au tarif en vigueur.

Pour information, il vous sera indiqué les majorations possibles en cas de retard de paiement sur votre facture.

Location de Salles et des espaces extérieurs

Les salles

L'attribution de la salle se fait en fonction du nombre de participants, sous réserve de disponibilité, étant entendu qu'un groupe ayant un nombre plus important de participants se verra attribuer une plus grande salle, tandis qu'un groupe plus petit aura une salle de taille plus modeste.

Les locations de salles ne sont effectuées que pour un minimum de deux jours consécutifs.

Les tarifs s'entendent par journée commencée et par salle.

Il ne sera procédé à aucune remise si vous quittez la salle avant l'horaire convenu.

La période de location démarre à la remise des clés et ce jusqu'au retour de celles-ci, et entraîne automatiquement la **facturation de la salle qu'elle soit occupée ou inoccupée.**

La facture vous sera adressée à la fin de votre séjour et le règlement à effectuer dès réception.

Caution :

- ▶ Les arrhes seront encaissées en couverture des dommages sur le lieu, occasionnés durant votre séjour.
- ▶ Un état des lieux sera réalisé à l'entrée ainsi qu'à la sortie.

Espaces extérieurs

Les espaces extérieurs sont accessibles sous réserve d'autorisation et d'indication du périmètre occupable par la Direction du Domaine. Les espaces extérieurs ne sont attribués qu'en complément d'une location obligatoire d'une de salle de séminaire.

Logistique

Les Clients s'engagent à faire bon usage des locaux et du matériel mis à leur disposition et à les restituer dans un parfait état d'utilisation comme ils vous ont été loués. Si vous ne souhaitez pas procéder au nettoyage des locaux merci de nous le signaler et nous vous communiquerons le montant forfaitaire du ménage.

Une attention particulière devra être observée quant au bon entretien des salles de séminaires. A savoir : ne pas y manger, boire, dormir, ou y déposer tout objet pouvant la dégrader (pas de bougies, peintures, feutres, encre de Chine etc...).

En cas de dégradations commises par les Clients dans les locaux, sur les équipements voire dans les parties communes d'accès aux locaux, les réparations seront évaluées par procès-verbal et seront suivies d'une indemnisation par le Client responsable, sans délai de recours aux assurances.

Avant 07h30 et après 23h, il est demandé de veiller à ne pas gêner la clientèle du Domaine ainsi que son voisinage immédiat que ce soit par le volume sonore de vos sons ou instruments mais aussi de vos conversations ou déplacements. Le Domaine se réserve le droit de baisser votre volume sonore.

Responsabilité – Force majeure

Ni le Domaine ni les Clients ne pourront être tenus responsables d'un manquement à l'une de ses obligations contractuelles qui résulterait de la survenance d'un cas de force majeure tel que défini par le code des assurances et de la législation française.

La survenance d'un événement constitutif de force majeure suspend de plein droit le débiteur de ses obligations, pendant toute la durée de la force majeure. L'ensemble des autres obligations contractuelles continue de s'exécuter conformément aux présentes CGV.

NB : un justificatif du cas de force majeure invoqué vous sera demandé pour toute demande d'annulation ou de report du stage.

Responsabilité et Assurances

L'Organisateur et ses Participants s'engagent à respecter les locaux et équipements selon les prescriptions du règlement intérieur des bâtiments et à se conformer à ces CGV. En particulier, en raison des impératifs de sécurité, il est strictement interdit de procéder à toutes formes de feu au sein du Domaine.

Le Client pourra être tenu responsable de tous dégâts ou détériorations survenus sur les locaux, équipements et matériels audiovisuels ainsi que de l'immobilisation de ceux-ci du fait de leur remise en état.

L'Organisateur s'engage à contracter toutes les assurances (en particulier une assurance responsabilité civile professionnelle) de manière à couvrir les risques de toute nature pouvant découler de l'organisation et du déroulement de la manifestation dont il assumera l'entière responsabilité et contrôle.

Concernant les matériels et objets déposés sur place, avant, pendant et après la location ainsi que dans les véhicules stationnés sur le lieu, il est stipulé que ces dépôts sont effectués sous l'entière responsabilité de leur propriétaire, la Direction du Domaine décline toute responsabilité en cas de vol, de perte ou de dégradation.

Repas

Pour information notre cuisine est végétarienne/vegan, essentiellement de saison et bio. Les repas sont servis sous forme de buffet. Les repas non pris lors du séjour ne sont pas remboursables.

Merci de signaler toutes allergies ou intolérances alimentaires en amont de votre séjour/stage, par écrit lors de votre réservation avec le nom de toutes les personnes concernées (stagiaires et staff).

Les heures des repas sont fixées à 8h pour le petit déjeuner, 13h pour le déjeuner et 19h pour le dîner. Nous vous remercions de bien vouloir organiser vos séances de travail en fonction de ces horaires. Pour tout aménagement de ces horaires standard, merci de nous en faire la demande par mail, afin que nous puissions l'étudier. Certains aménagements d'horaires pourront faire l'objet d'un supplément (surcoût légal des frais de personnel).

Enfants

Les enfants ne sont pas autorisés durant les stages sur le Domaine du fan. Toutefois, l'animateur ou certaines personnes de son staff pourront être exceptionnellement autorisés à venir avec leur enfant **sous réserve qu'un adulte soit dédié à la surveillance des enfants 24h/24**.

L'autorisation pourra également être étendue exceptionnellement à des stagiaires, mais la demande devra au préalable être validée par l'organisateur

Accompagnateurs/trices

Les accompagnateurs/trices (conjoint, amis, etc...) doivent régler leur hébergement en pension complète au même titre que les participants du stage/séminaire. C'est l'Organisateur qui donne son accord ou son opposition pour les personnes accompagnantes accueillies au sein de son groupe.

Animaux

Les animaux ne sont pas admis au sein du Domaine.

Conditions Particulières

Dans le cadre de manifestations commerciales, Le Domaine se réserve le droit de demander à l'Organisateur de justifier d'une autorisation officielle relative au régime d'agrément des manifestations commerciales.

Litige, Juridiction et Attribution des Compétences

Toute réclamation devra être envoyée par lettre recommandée dans un délai de 8 jours après votre départ.

A défaut d'accord amiable, pour toute contestation concernant l'exécution du contrat, le bénéficiaire de la concession fait élection de domicile au Siège sis 1 Domaine du Fan – 87 360 Verneuil Moustiers.

Les litiges nés de l'exécution du contrat seront portés devant le tribunal compétent.

Application et Modification des CGV

Le Domaine se réserve le droit de modifier et mettre à jour à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente.

L'acceptation et le respect de ces Conditions de Vente sont réputées acquises aussitôt les arrhes versées ou le séjour acquitté.

Les informations de réservation et les CGV forment un ensemble inséparable à la signature de ce présent contrat.

Nom et prénom le/la responsable de stage:

Date et signature précédées de la mention manuscrite « lu et approuvé »¹

Nom et prénom du responsable

Nom et prénom de la gérante du Domaine du Fan

Merci de nous envoyer ces CGV par lettre recommandée A/R en deux exemplaires signés

¹ En signant ces CGV, vous acceptez que vos données personnelles soient collectées et traitées conformément aux Mentions Légales ci-jointes.



Mentions légales

Protection des données personnelles

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) est la nouvelle réglementation européenne concernant le traitement et la circulation des données à caractère personnel. Ce texte de loi est en vigueur depuis le 25 Mai 2018. Notre politique de protection de la vie privée vous permet d'en savoir plus sur la collecte et le traitement de vos données personnelles ainsi que sur vos droits.

Identité du responsable du traitement

- Les données personnelles sont collectées par la SARL Le Domaine,
- ▶ domiciliée à 1 Le Fan - 87360 Verneuil-Moustiers,
 - ▶ N° de SIRET : 432 094 068 00017, immatriculée au R.C.S. de Limoges,
 - ▶ capital social 7622€,
 - ▶ N° TVA Intracommunautaire : FR18432094068.

Traitements relatifs à vos données personnelles et finalités

Les renseignements transmis dans le cadre des réservations d'hébergement et/ou des locations de salles privées font l'objet d'un traitement informatisé, obligatoire pour l'organisation du service.

En signant ces Conditions Générales de Vente, vous acceptez que vos données soient également utilisées dans le but de recevoir des informations du Domaine que ce soit sous forme de lettres d'informations, de mails, SMS ou par voie postale pour diffusion d'informations ou de messages d'alerte.

Ces données ne seront pas cédées à des tiers ou des partenaires commerciaux.

Quels destinataires ?

Peuvent être destinataires des données, dans la limite de leurs attributions respectives, le personnel du Domaine du Fan.

Pendant quelle durée ?

Vos données seront conservées pendant 2 ans à compter de la dernière prise de contact avec l'utilisateur (clic sur un lien, réponse formelle). En cas d'opposition à la réception de la newsletter, vos données sont conservées pendant au moins 2 ans.

Quels sont vos droits ?

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez de droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données personnelles vous concernant, ainsi que d'un droit de consultation de la liste des traitements mis en œuvre par le Domaine du Fan.

Vous pouvez exercer ces droits, soit par mail à contact@domainedufan.com, soit par voie postale au Domaine du Fan, 1 Le Fan, 87360 Verneuil-Moustiers.